



Spannendes Technologiefeld Laserablentechnik

Der Markt der Lasermaterialbearbeitung wächst seit vielen Jahren kontinuierlich. Für die unterschiedlichsten Anwendungen wie Markieren, Gravieren, Schneiden, Bohren, Schweißen und auch Rapid Prototyping werden Laserstrahlen abgelenkt und positioniert. Seit über 25 Jahren entwickeln und vertreiben wir weltweit Software und Elektronik zur Ansteuerung von Laserablentechniken für den industriellen Einsatz. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung unserer hochtechnologischen Produkte, durch innovative Neuentwicklungen und durch unsere langjährigen engen Kundenbeziehungen haben wir uns zu einem Hidden Champion in dieser Branche entwickelt. Hierbei kommt dem Technical Support bei uns im Hause eine Schlüsselstellung zu.

Aufgrund der anhaltend guten Auftragslage verstärken wir unser technisches Support Team an unserem Standort in Deisenhofen, Großraum München (mit guter S-Bahn-/BRB-Anbindung), mit einem teamorientierten und motivierten

Hochschulabsolvent (Physik, Physikalische Technik, technische Informatik, Elektrotechnik, Elektronik) als Technical Support Mitarbeiter (m/w/d) für Applikationsunterstützung

mit Schwerpunkt Software und Steuerungselektronik

Unser technischer Support ist die erste fachliche Anlaufstelle, überwiegend für Entwicklungsingenieure bei den Integratoren. Innerhalb dieses Teams hast du täglich abwechslungsreiche Aufgaben.

Deine Aufgaben:

- erster Ansprechpartner für unsere Kunden, hauptsächlich Maschinenbau-Unternehmen aus dem industriellen Umfeld im In- und Ausland
- Korrespondenz vorwiegend per E-Mail (meist in Englisch)
- Machbarkeitsanalysen bei Applikationsfragen durch Simulation im eigenen Labor
- Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung bei kundenspezifischen Anpassungen der Software sowie Elektronik
- Problemdiagnose über Fernwartung
- Erarbeitung von Testroutinen und Bugfixing unserer Software
- laufende Aktualisierung der Handbücher
- Unterstützung des Vertriebs bei technischen Fragen
- Durchführung von Onlineschulungen sowie gelegentliche Kundentrainings im Haus

Dein Profil:

- Bachelor, Master z. B. in Technischer Informatik, Elektrotechnik, Physikalischer Technik, Physik oder anderem technischem Studium, gerne auch mit vorangegangener Berufsausbildung
- Verständnis für eine Hochsprache, C++ / C# wäre wünschenswert
- eine wichtige Voraussetzung ist eine sichere Kommunikation sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch
- Du bist in der Lage, komplexe Sachverhalte zu strukturieren und selbstständig effiziente Lösungen zu finden
- aufgeschlossene und kundenorientierte Persönlichkeit mit Engagement und vielseitigem Interesse
- Du arbeitest gerne im Team und hast Freude am regelmäßigen Kontakt mit internationalen Kunden

Was wir bieten:

- Berufseinsteiger unterstützen wir mit einer umfangreichen Einarbeitung beim Start in der neuen Aufgabenstellung
- abwechslungsreiche Tätigkeiten
- angenehme, familiäre und aufgeschlossene Arbeitsatmosphäre
- unbefristeter Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub und Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- kostenfreie Kaffee/Tee/Wasser/Säfte und eine vollausgestattete Küche zum gemeinsamen Kochen
- regelmäßige Team- und Firmenevents

Mehr zu uns findest du auch unter www.scaps.com.

Kontakt:

Möchtest du mehr über uns und die Aufgabe erfahren, dann nimm bitte Kontakt unter der Nr. **0172 851 0 853** mit unserer langjährigen **HR-Partnerin Dorothee Bischof** auf oder sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an karriere@dorothee-bischof.de - sie freut sich darauf vorab offene Fragen zu klären.



Wir freuen uns auf dich und nutzen die männliche Form im Text nur wegen der besseren Verständlichkeit und wünschen uns auch weiterhin Diversität im Team!

SCAPS GmbH

*

Bahnhofstrasse 17

*

82041 Deisenhofen